**АДМИНИСТРАЦИЯ КОМАРЬЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ДОВОЛЕНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

30.12.2019 № 90

с.Комарье

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**на 2020 год Муниципальное казенное учреждение**

**Комарьевский сельский Дом культуры**

Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 215 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2019 году, утвержденных протоколом № 7 от 04.10.2019 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»: администрация Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ПОСТАНОВЛЯЕТ**:**

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (Муниципальное казенное учреждение культуры Комарьевский сельский Дом культуры) приложение № 1;

2. Руководителю МКУК Комарьевский СДК ( Вышарь Е.М.) разместить утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Комарьевского сельсовета

Доволенского района

Новосибирской области В.И.Агапов

Приложение № 1

к постановлению

администрации Комарьевского сельсовета

Доволенского района

Новосибирской области

от 30.12.2019г № 90

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

(Муниципальное казенное учреждение Комарьевский сельский Дом культуры

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных  недостатков | | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность  информации об организации,  осуществляющей культурную  деятельность, и ее  деятельности, размещенной  на официальном сайте  организации в  информационно-  телекоммуникационной сети «Интернет» | | - Обновление (актуализация)  информации об организации,  осуществляющей деятельность музея, размещенной на официальном сайте организации.  - Обновление на официальном сайте  организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества» для информационного  сопровождения мероприятий по организации и проведению  независимой оценки качества  услуг учреждения культуры  - Добавление новых разделов,  отражающих деятельность учреждения культуры | | Постоянно | Вышарь Е.М. – директор МКУК Комарьевский СДК | | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Обновление информации на сайте. | |
| 1.2. | Наличие на официальном  сайте организации в сети  «Интернет» сведений о  работниках  организации | | - Проверка сайта МКУК Комарьевский СДК с целью  своевременного внесения  изменений (обновлений) в  информацию в соответствующий раздел. | | В течение 10 дней с  момента изменения  информации | Вышарь Е.М. – директор МКУК Комарьевский СДК | | Наличие на сайте полной достоверной информации о работниках. Доступность и  достаточность информации. | |
| 1.3 | Доступность  взаимодействия с  получателями услуг по  телефону, по электронной  почте, с помощью  электронных сервисов,  предоставляемых на  официальном сайте  организации в сети  «Интернет», в том числе  наличие возможности  внесения мнений получателей услуг о качестве их оказания организацией на официальном сайте МКУК Комарьевский СДК | | Создать возможность внесения  предложений, направленных на  улучшение качества работы МКУК Комарьевский СДК:  - Проинформировать посетителей о том, что на сайте организации имеется закладка «Приёмная on-line» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к  посетителям о наличии электронного  сервиса для внесения предложений  (на сайте организации, на информационном стенде) | | I квартал  2020 года | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | | Создана приёмная on-line (обратная связь) на официальном сайте учреждения  Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, увеличение числа посещений сайта | |
| II | Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | - Обеспечение материально-  технической базы учреждения.  Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота  помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, при личном посещении и пр.) | | В течении 2020 года | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | Обновление материальной базы | | |
| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 3.1 | Адаптация работы дома культуры для инвалидов | Оснащение музея метками  (наклейками) для слепых и  слабовидящих.  Установка поручней по периметру коридоров для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата.  Приобретение специализированного оборудования для людей с ОВЗ.  Обучение персонала музея для работы с людьми с ОВЗ. | | 2020-2022 | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | Доступность и комфортность пребывания людей с ОВЗ в  СДК. | | |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и  компетентность персонала ДК | Производственное совещание с  коллективом ДК | | I квартал 2020года | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | Проведена беседа с коллективом ДК о правилах этики работника ДК и норм ведения разговора с посетителями ДК | | |
| 4.2 | Повышение уровня кадрового потенциала работников организации | Реализация Плана повышения квалификации кадрового состава МКУК «Комарьевский СДК» | | 2020 год | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | Высокий уровень доброжелательности,  вежливости, компетентности  сотрудников ДК | | |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| 5.1 | Неудовлетворенность  получателей услуг  условиями их оказания | Мониторинг обращений, жалоб,  от получателей услуг  Внедрение новых форм работы,  корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг  Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при  посещении организаций | | Постоянно 2020г | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК  . | Повышение уровня удовлетворенности условий оказания услуг.  Организация контроля качества  оказания услуг в учреждении:  - Книга жалоб и предложений,  - электронная форма обращений  граждан на сайте ДК,  - визуальный контроль | | |
| 5.2 | Информирование посетителей учреждения об их праве участия в  независимой оценке качества оказания услуг учреждением:  - размещение информации  на сайте. | Информирование посетителей  учреждения об их праве участия в независимой оценке качества  оказания услуг учреждением | | Постоянно 2020г. | | Вышарь Е.М. –  директор МКУК Комарьевский СДК | Информирование посетителей  учреждения об их праве участия в независимой оценке качества  оказания услуг учреждением | | |