**АДМИНИСТРАЦИЯ КОМАРЬЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ДОВОЛЕНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 30.12.2019 № 90

с.Комарье

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**на 2020 год Муниципальное казенное учреждение**

 **Комарьевский сельский Дом культуры**

 Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 215 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2019 году, утвержденных протоколом № 7 от 04.10.2019 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»: администрация Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ПОСТАНОВЛЯЕТ**:**

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (Муниципальное казенное учреждение культуры Комарьевский сельский Дом культуры) приложение № 1;

2. Руководителю МКУК Комарьевский СДК ( Вышарь Е.М.) разместить утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Комарьевского сельсовета

Доволенского района

Новосибирской области В.И.Агапов

Приложение № 1

к постановлению

администрации Комарьевского сельсовета

Доволенского района

Новосибирской области

от 30.12.2019г № 90

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

(Муниципальное казенное учреждение Комарьевский сельский Дом культуры

 полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации |
| 1.1. | Полнота и актуальностьинформации об организации,осуществляющей культурнуюдеятельность, и еедеятельности, размещеннойна официальном сайтеорганизации винформационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | - Обновление (актуализация)информации об организации,осуществляющей деятельность музея, размещенной на официальном сайте организации.- Обновление на официальном сайтеорганизации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества» для информационногосопровождения мероприятий по организации и проведениюнезависимой оценки качествауслуг учреждения культуры- Добавление новых разделов,отражающих деятельность учреждения культуры | Постоянно | Вышарь Е.М. – директор МКУК Комарьевский СДК | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.Обновление информации на сайте. |
| 1.2. | Наличие на официальномсайте организации в сети«Интернет» сведений о работникахорганизации | - Проверка сайта МКУК Комарьевский СДК с цельюсвоевременного внесенияизменений (обновлений) винформацию в соответствующий раздел. | В течение 10 дней смомента измененияинформации | Вышарь Е.М. – директор МКУК Комарьевский СДК | Наличие на сайте полной достоверной информации о работниках. Доступность идостаточность информации. |
| 1.3 | Доступностьвзаимодействия сполучателями услуг потелефону, по электроннойпочте, с помощьюэлектронных сервисов,предоставляемых наофициальном сайтеорганизации в сети«Интернет», в том численаличие возможностивнесения мнений получателей услуг о качестве их оказания организацией на официальном сайте МКУК Комарьевский СДК | Создать возможность внесенияпредложений, направленных наулучшение качества работы МКУК Комарьевский СДК:- Проинформировать посетителей о том, что на сайте организации имеется закладка «Приёмная on-line» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)- Разместить обращение кпосетителям о наличии электронногосервиса для внесения предложений(на сайте организации, на информационном стенде) |  I квартал2020 года | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК  | Создана приёмная on-line (обратная связь) на официальном сайте учрежденияНаличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, увеличение числа посещений сайта |
| II | Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | - Обеспечение материально-технической базы учреждения.Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:- наличие и понятность навигации внутри организации;- доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистотапомещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);- санитарное состояние помещений организаций;- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, при личном посещении и пр.) | В течении 2020 года | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК | Обновление материальной базы |
| III. | Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1 | Адаптация работы дома культуры для инвалидов | Оснащение музея метками(наклейками) для слепых ислабовидящих.Установка поручней по периметру коридоров для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата.Приобретение специализированного оборудования для людей с ОВЗ.Обучение персонала музея для работы с людьми с ОВЗ. | 2020-2022 | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК | Доступность и комфортность пребывания людей с ОВЗ вСДК. |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость икомпетентность персонала ДК | Производственное совещание сколлективом ДК | I квартал 2020года | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК | Проведена беседа с коллективом ДК о правилах этики работника ДК и норм ведения разговора с посетителями ДК |
| 4.2 | Повышение уровня кадрового потенциала работников организации | Реализация Плана повышения квалификации кадрового состава МКУК «Комарьевский СДК»  | 2020 год | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК  | Высокий уровень доброжелательности,вежливости, компетентностисотрудников ДК |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1 | Неудовлетворенностьполучателей услугусловиями их оказания | Мониторинг обращений, жалоб, от получателей услугВнедрение новых форм работы,корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услугИспользовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг припосещении организаций | Постоянно 2020г | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК . | Повышение уровня удовлетворенности условий оказания услуг.Организация контроля качестваоказания услуг в учреждении:- Книга жалоб и предложений,- электронная форма обращенийграждан на сайте ДК,- визуальный контроль |
| 5.2 | Информирование посетителей учреждения об их праве участия внезависимой оценке качества оказания услуг учреждением:- размещение информации на сайте. | Информирование посетителейучреждения об их праве участия в независимой оценке качестваоказания услуг учреждением | Постоянно 2020г. | Вышарь Е.М. –директор МКУК Комарьевский СДК  | Информирование посетителейучреждения об их праве участия в независимой оценке качестваоказания услуг учреждением |