ПОС.Бизнес: новая платформа обратной связи для бизнеса

Новый онлайн-помощник для предпринимателей уже запущен!

Система обратной связи с инвесторами — новый элемент Регионального инвестиционного стандарта.

* Это система, с помощью которой предприниматели и инвесторы могут сообщить о любых трудностях при ведении бизнеса, а также получить консультацию или помощь специалистов.

Система ПОС.Бизнес была апробирована в 29 регионах и теперь охватила всю Россию.

Как показала статистика, предприниматели и инвесторы в пилотных регионах в основном обращались по следующим вопросам:

* получение налоговых льгот
* подбор земельных участков
* назначение финансовых мер поддержки для малых и средних предприятий
* реализация инвестиционных проектов
* преференциальные режимы

Как подать обращение?

* Подтвердить учетную запись организации/ИП на Госуслугах.
* Выбрать регион
* Выбрать категории проблемы (8 категорий: поддержка инвесторов, строительство, инженерные сети, земля/недвижимость, дороги/транспорт, экология, кадры, другие).
* Описать суть проблемы/подробный вопрос (одна тема в одном обращении!).
* При необходимости приложить фото/документы хорошего качества

Как это работает

* Обращение автоматически отправляется в нужный госорган
* Средний срок ответа — до 5 дней (сложные вопросы — до 30)

Где оставить обращение? (http://gosuslugi.ru/help/obratitsya\_business)

* На Госуслугах
* В мобильном приложении Госуслуги.Решаем вместе
* Через виджет на сайтах органов власти НСО: «Возникли трудности при ведении бизнеса?»

Система ПОС.Бизнес – часть Регионального инвестиционного стандарта, который делает взаимодействие бизнеса и власти быстрым, прозрачным и эффективным.

**Ваш запрос – наш приоритет!**