**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2021 года,**

**и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В ноябре 2021 года Главе администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 4 (в октябре 2021 – 0 обращения ; за ноябрь 2020– 0 обращений , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в октябре 2021- 0 обращение ; за ноябрь 2020 – 0 обращений );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в октябре 2021 – 0 обращений; за ноябрь 2020 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 4 ( в октябре 2021- 0 обращений ; за ноябрь 2020 года – 0).



1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в октябре 2021г – 0 ; в ноябре 2020 –0 );

- жалобы – 0 (в октябре 2021 -0; в ноябре 2020 – 0);

- запросы – 0 ( в октябре 2021- 0; в ноябре 2020 – 0);

- предложения – 0 ( в октябре 2021 -0; в ноябре 2020 – 0);

- иные – 0 (в октябре 2021 -0; в ноябре 2020– 0).



 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( в октябре 2021г – 0 обращений ; в ноябре 2020 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в октябре 2021г – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в октябре 2021 -0 обращение ; в ноябре 2020 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в октябре 2021 г- 0 обращений ;в ноябре 2020 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращение ( в октябре 2021 – 0 обращений ;в ноябре 2020 – 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в ноябре 2021 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2021 г -0 обращений; в ноябре 2020 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в октябре 2021г -0 обращений; в ноябре 2020 –0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений ( в октябре 2021 г –0 обращений ; в ноябре 2020 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

 В ноябре 2021 года по справочному телефону администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений; ноябрь 2020 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В ноябре 2021 года Главой администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района принято 4 человека ( в октябре 2021-0 обращения; в ноябре 2020 – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 4 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020 – 0);

- жалобы – 0 (в октябре 2021- 0 обращений ; в ноябре 2020 – 0);

- предложения – 0 ( в октябре 2021г – 0 обращений ; в ноябре 2020 – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2021 – 0 обращений ; ноябре 2020 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений; в ноябре 2020 – 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 1 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращение);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений ;в ноябрь 2020– 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- наведения порядка - 3 обращения ( в октябре 2021 – 1 обращений ;в ноябре 2020 – 0 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ;в ноябре 2020 – 0 обращений);

**- даны разъяснения – 4** обращение ( в октябре 2021 –0 обращения; в ноябре 2020 – 0 обращение );

**- взято на контроль –** 0 обращений ( октябре 2021 -0 обращений; в ноябре 2020– 0 обращений).